*Геополитика и экогеодинамика регионов.*

*Том 9(19). Вып. 1. 2023 г. С. 161–168.*

**УДК 338.486.3**

**Е. А. Кошечкина1**

* ***вопросу о развитии туристических услуг для людей с ОВЗ и инвалидностью***

1Лужский институт (филиал) ГАОУ ВО Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина», г. Луга *e-mail:sea7helena@mail.ru*

***Аннотация.*** *В статье рассматриваются особенности и перспективы развития туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (физической и ментальной). Несмотря на ряд принятых документов, как на федеральном, так и на региональном уровнях, инклюзивный туризм до сих пор остается отраслью, которая развивается, в основном, за счет отдельных организаций и энтузиастов.*

***Ключевые слова:*** *туризм, ограниченные возможности здоровья, инвалидность, инклюзивный туризм (инватуризм).*

**Введение**

* январе 2021 года в перечне поручений президента РФ Владимира Путина было указано, что в срок до 1 июля 2021 года правительство РФ должно было представить свои предложения по «разработке, финансированию и реализации специальных программ по обеспечению доступности для инвалидов объектов спортивной инфраструктуры и туристской индустрии» [3]. В декабре 2021 года вышло Постановление Правительства РФ № 2439 (ред. от 17.06.2022) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма» [4]. В Программе в качестве одной из задач было указано «создание условий для отдыха и оздоровления всех категорий граждан, в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья» [4]. Несмотря на заявленные в Программе меры поддержки любых мер, которые привели бы к развитию инклюзивного туризма (инватуризма), проблемы, которые были обозначены двумя годами ранее, не были решены.

**Материалы и методы**

Для достижения цели исследования был и использованы методы анализа и синтеза, сравнительный метод. Алгоритм исследования предполагал сбор и обработку собранной информации; изучение статистических данных относительно участия лиц с ОВЗ во внутреннем туризме; изучение возможностей внутреннего туризма для лиц с физической и ментальной инвалидностью.

**Результаты и обсуждение**

* 2019 году состоялась Всероссийская конференция по развитию доступного туризма, организованная Федеральным агентством по туризму (Ростуризмом). В рамках данного мероприятия были обсуждены проблемы доступности туризма для лиц с ограниченными возможностями, в том числе для людей с инвалидностью.

161

*Кошечкина Е. А.*

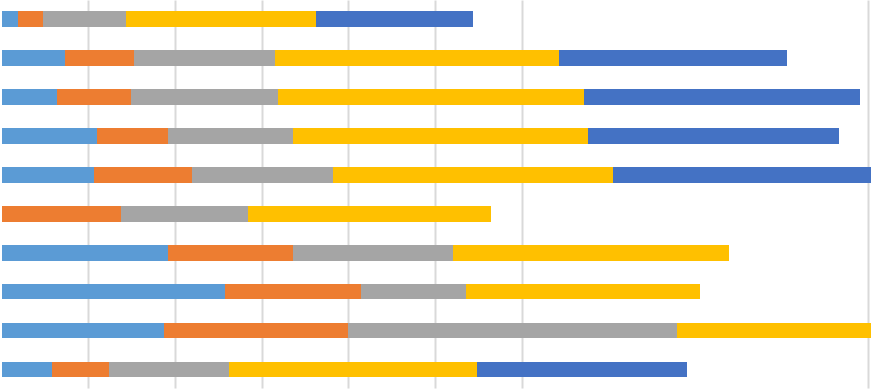


Были обозначены основные проблемы и перспективы инватуризма. Среди проблем, в первую очередь, отмечалось отсутствие системности в работе с инвалидами, отсутствие или малое число разработанных маршрутов, а также методик работы с разными категориями лиц с ОВЗ. Также было отмечено, что практически все компании, которые предоставляют услуги в сфере туризма, не готовы работать с инвалидами и людьми с ОВЗ в силу разных причин, среди которых называют как отсутствие необходимой инфраструктуры, так и отсутствие специалистов, а также отмечался тот факт, что и страховые компании не готовы работать с людьми-инвалидами и даже с людьми, у которых есть хронические заболевания [Кошечкина]. Помимо уже названного говорилось и пробелах в законодательстве.

* течение 2020-2021 гг. частично пробелы в законах были устранены благодаря утверждению государственной программы «Развитие туризма» и «Стратегии развития туризма в Российской Федерации до 2035 года» [4; 6], но работа в данном направлении, безусловно, должна быть продолжена, так как обозначенные выше проблемы до сих пор не решены.

Согласно данным Росстата за 2018 год лишь чуть более 28% людей с инвалидностью в возрасте старше 15 лет совершали туристические поездки. В 2020 году эта цифра составила 24%. Данных за 2022 год еще нет, но уже можно сделать вывод о том, что лишь очень небольшая часть инвалидов совершает туристические поездки [7]. Если сравнивать статистические данные, предоставленные Росстатом, начиная с 2011 года, то, безусловно, можно заметить положительную тенденцию (см. Рисунок 1, Таблица 1).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 70 и более |  | 1,92,8 | 9,6 |  |  |  |  | 21,9 |  |  |  |  |  |  |  | 18,2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 60–69 |  | 7,3 | 8 |  |  | 16,2 | | |  |  |  |  |  |  |  | 32,8 |  |  |  |  |  |  | 26,3 |  |  |  |  |  |
| 55-59 |  | 6,4 | 8,5 |  |  |  |  | 17 |  |  |  |  |  |  |  | 35,3 | |  |  |  |  |  |  | 31,9 |  |  |  |  |
| 45-54 |  | 11 |  | 8,2 |  |  |  | 14,4 |  |  |  |  |  |  |  | 34,1 | | |  |  |  |  |  | 28,9 |  |  |  |  |
| 35-44 |  | 10,6 | | 11,3 | |  |  | 16,3 | | | |  |  |  |  |  |  | 32,4 |  |  |  |  |  | 31,8 | |  |  |  |
| 30 -34 |  | 13,8 | |  | 14,6 | | | |  |  |  |  |  | 28,1 | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25-29 |  |  | 19,2 |  |  |  |  | 14,4 |  |  |  |  |  | 18,5 | | |  |  |  |  | 31,8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 20-24 |  |  | 25,8 | |  |  |  | 15,6 | | | | |  |  |  | 12,2 |  |  |  |  | 27 |  |  |  |  |  |  |  |
| 15-19 |  |  | 18,7 |  |  |  |  | 21,3 | | |  |  |  |  |  |  |  | 37,9 | | |  |  |  |  |  |  | 43,4 |  |
|  |  | 5,8 | 6,6 |  | 13,8 | | |  |  |  |  |  | 28,7 | | | |  |  |  |  | 24,2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 0 | | 10 |  | 20 | | | 30 | | |  |  | 40 | | | 50 | | 60 | | | 70 | | 80 | | 90 | | 100 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 2011 |  |  |  | 2014 | |  |  | 2016 |  | 2018 |  |  | 2020 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**Рис. 1.** Динамика участия инвалидов в возрасте 15 лет и более в туристических или экскурсионных поездках

*Составлено автором*

Исходя из данных статистики нетрудно заметить, что наиболее активной возрастной категорией инватуристов остаются люди в возрасте от 15 до 19 лет. Но в целом, цифра в 24-28% от всех людей с инвалидностью, которые участвуют в туристических поездках, является ничтожной. Доля инклюзивного туризма в России едва достигает 0,5% [7].

162

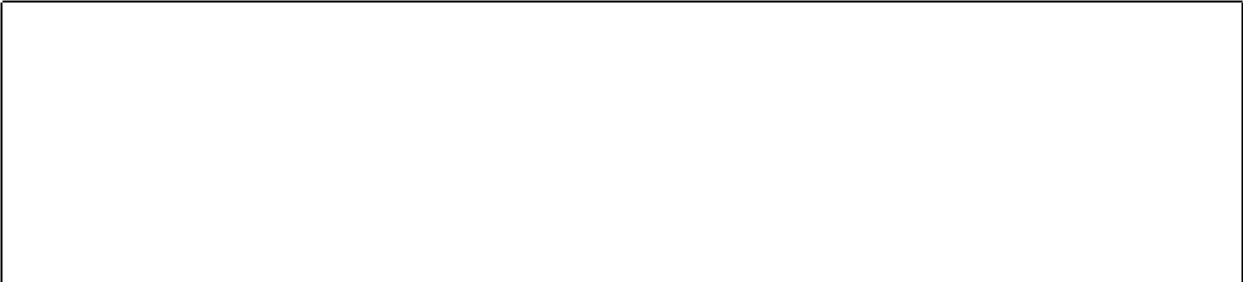
*К вопросу о развитии туристических услуг для людей с ОВЗ и инвалидностью*



**Таблица 1**

Участие инвалидов разных возрастных категорий в туристических или экскурсионных поездка по данным Комплексного наблюдения условий жизни

населения, в процентах



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Все* |  |  |  | *в том числе в возрасте, лет* | | |  |  |  |  |  |
| *Период* | *респон-* | *15-19* | *20-24* | *25-29* | *30 -34* | *35-44* | *45-54* | *55-59* | *60–69* | *70* | *и* |  |
|  | *денты* |  |
|  | *более* | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2011 | 5,8 | 18,7 | 25,8 | 19,2 |  | 10,6 | 11 | 6,4 | 7,3 |  | 1,9 |  |
| 2014 | 6,6 | 21,3 | 15,6 | 14,4 | 13,8 | 11,3 | 8,2 | 8,5 | 8 |  | 2,8 |  |
| 2016 | 13,8 | 37,9 | 12,2 | 18,5 | 14,6 | 16,3 | 14,4 | 17 | 16,2 |  | 9,6 |  |
| 2018 | 28,7 | 43,4 | 27 | 31,8 | 28,1 | 32,4 | 34,1 | 35,3 | 32,8 |  | 21,9 |  |
| 2020 | 24,2 |  |  |  |  | 31,8 | 28,9 | 31,9 | 26,3 |  | 18,2 |  |

*Составлено автором*

Исходя из тех же данных Росстата наиболее частыми причинами, которые не позволяют людям с инвалидностью участвовать в туризме, называются: состояние здоровья, семейные обстоятельства, нехватка средств, отсутствие интереса к таким поездкам, а также предпочтение отдыха у родственников, знакомых и т.д. Недавно добавилась еще одна причина - неблагоприятная эпидемиологическая обстановка.

Но в действительности, это далеко не все перечисленные проблемы, с которыми может столкнуться человек с инвалидностью или даже просто с ограниченными возможностями.

Обращает на себя внимание тот факт, что когда речь заходит о туризме для людей с инвалидностью, то в первую очередь имеется в виду инвалидность физическая (ДЦП, проблемы со зрением и слухом, малая мобильность и пр.), а для людей с ментальной инвалидностью и без того недостаточный перечень инватуристических услуг сокращается многократно. А ведь люди с проблемами ментального развития (особенно с расстройством аутистического спектра) не менее,

* подчас и более нуждаются в абилитации, реабилитации и социализации. Так как отношение общества к таким людям чаще всего негативное. Если человек с физической инвалидностью вызывает жалость и желание помочь, то ментальная инвалидность в силу особенностей поведения зачастую пугает и вызывает отторжение. Между тем специалисты настаивают на необходимости «вхождения в общество» людей с разными видами инвалидности. Это способствует не только социализации самих инвалидов, но и общей гуманизации нашего общества [2].

Так как многие представители туристической индустрии не хотят развивать инватуризм, данная отрасль до сих пор продолжает развиваться, в первую очередь, за счет энтузиастов. Среди них можно отметить проект Globe4all, созданный в 2015 году. Это проект частных предпринимателей, которые изначально занялись развитием путешествий именно для людей с ОВЗ. Изначально речь шла о выездном туризме в страны с развитой инфраструктурой для инвалидов, но с недавнего времени они стали предлагать и внутренние поездки. К сожалению, клиентов немного, несмотря на вполне демократичные цены. И обращает на себя внимание тот факт, что в основном, путевки и путешествия предлагаются людям с ограниченными физическими возможностями. О ментальной инвалидности речь практически не идет. Обтекаемо данная категория людей названа «инклюзия». Но если выбирать мероприятия по данной категории, то вновь можно найти лишь туры для людей с физической, а не ментальной инвалидностью [5].

163

*Кошечкина Е. А.*



Среди туристических программ для людей с ОВЗ можно отметить ANEX Tour

* проектом «Отдых без границ», который включает в себя фиксированные скидки на туры, использование услуг отелей с развитой инфраструктурой, адаптированной для отдыха туристов с ОВЗ. Но согласно данным туроператора за три года этим направлением воспользовались чуть менее 1000 человек [1].

Анализ доступности различных видов туризма показывает следующее.

*Культурно-познавательный туризм*, который включает в себя посещение музеев, выставок, спектаклей, фестивалей и пр., является, с одной стороны, наиболее доступным для людей с инвалидностью, с другой стороны даже в рамках данного направления есть определенные сложности.

Среди положительных моментов можно отметить увеличивающееся количество музеев, театров, выставочных залов и пр., готовых работать с людьми с ОВЗ, развитие соответствующей инфраструктуры. В качестве примеров можно назвать:

проект «Доступные маршруты Ленинградской области». Основной задачей проекта было создание маршрутов одного дня, приспособленных для передвижения инвалидов-колясочников вблизи основных достопримечательностей региона. Всего в регионе были разработаны восемь маршрутов.

инклюзивные программы в музеях Санкт-Петербурга и Москвы, которые включают в себя различные варианты посещений в зависимости от вида возможностей.

«Мир на ощупь» — масштабный социальный проект, направленный на развитие толерантности в обществе по отношению к незрячим людям. Проект предполагает экскурсии в темноте с незрячим гидом.

театры с доступной средой. Большинство из них находятся в Москве и Санкт-Петербурге, кроме того практически всегда на сайте указано, что количество посетителей с инвалидностью ограничено. То есть на конкретный спектакль могут попасть небольшое число людей (как правило от 2 до 9).

каталог доступной среды учреждений культуры России на портале Культура.РФ. К сожалению, не включает в себя сведения о конкретных программах, реализуемых учреждениями.

* + сожалению, вновь нужно отметить, что в большинстве случаев программы, предоставляемые музеями, выставочными залами, театрами и иными учреждениями культуры, в основном касаются людей с физической инвалидностью.

*Религиозный туризм* уже давно является частью туристической индустрии. Но существуют определенные трудности. Развитая инфраструктура присутствует только в том случае, если объекты религиозного туризма находятся в крупных городах, и в недавнем прошлом храмы или иные варианты религиозных центров существовали в рамках светской культуры. В иных же случаях даже для людей нормотипичных религиозные памятники не всегда доступны. Например, если объект находится в глухой заброшенной деревне, или в небольшом городе. Кроме того, многие храмы построены во времена, когда не были предусмотрены варианты посещения людьми с инвалидностью. И далеко не все религиозные центры готовы постоянно работать с такой категорией людей. Безусловно, есть исключения:

Межрегиональный православный центр духовно-нравственного просвещения и воцерковления глухих и слабослышащих при храме святых апостолов Петра и Павла при РГПУ им. А.И. Герцена «Слово». В рамках данного центра организована полноценная работа с обозначенными категориями людей с ОВЗ: проводятся

164

*К вопросу о развитии туристических услуг для людей с ОВЗ и инвалидностью*



богослужения, организуются паломнические поездки и просмотры видеофильмов с сурдопереводом, предоставляется возможность для реализации творческих способностей.

Братство попечения об инвалидах во имя Пресвятой Богородицы при храме святителя Петра, митрополита Московского. Опекает инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата на дому, организует благотворительные выставки-ярмарки, где продаются их работы. Подопечные Братства также ездят в паломнические поездки по храмам и монастырям.

Большинство храмов Москвы и Санкт-Петербурга уже оборудованы пандусами для инвалидов и маломобильных групп населения. Если же это невозможно в силу ряда причин, то служители храмов справляются собственными силами. Например, Храм Серафима Саровского в Старой Деревне, где на сегодняшний день нет специального въезда для инвалидов, проблему доступа решает достаточно просто. Служители приносят специальные доски, и человек без проблем въезжает в храм, при необходимости осуществляется сопровождение. В некоторых храмах организована доставка прихожан с ОВЗ на богослужение на автобусах и автомобилях.

Несмотря на тот факт, что психические заболевания, которые относятся к сфере ментальной инвалидности, церковью признаются именно заболеваниями, а не «одержимостью», активной работы и целенаправленной политики в отношении людей с ментальной инвалидностью в сфере религиозного туризма практически нет. Есть отдельные позитивные примеры, которые не решают общей проблемы. Например, в Ярославской области в селе Давыдово по благословению Преосвященного Феодора, епископа Переславского и Угличского в летнее время принимаются семьи детей с такими заболеваниями, как: аутизм, синдром Дауна, ДЦП. Но подобный пример, скорее, исключение, чем правило.

*Экологический туризм* является тем видом туристской индустрии, который недоступен для людей, как с физической, так и с ментальной инвалидностью, так как чаще всего экологический туризм является исследовательским и требует значительных физических усилий.

*Лечебно-оздоровительный туризм*, безусловно, должен быть приоритетным направлением по работе с людьми-инвалидами, но даже в данной области есть немало сложностей. Отсутствие или недостаточное развитие транспортной инфраструктуры, так как до места оздоровления и отдыха необходимо добраться. Скидки и льготы предоставляются не всегда. Кроме того, часть транспорта просто не предназначена для передвижения людей с физической инвалидностью. В ситуации с людьми с ментальными нарушениями, ситуация еще сложнее, так как присутствие человека с отклонениями в поведении (даже если он не проявляет агрессии) зачастую вызывает негативную реакцию со стороны окружающих. Кроме того, ИПРА (индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида) в случае, если речь идет о психических заболеваниях, в том числе и о людях с аутизмом, не содержит указание на необходимость санаторно-курортного лечения. А это означает, что путевку на реабилитацию для таких больных получить можно либо по сопутствующему заболеванию, либо полностью оплачивать поездку за свой счет, что многим просто не по карману. Но даже в том случае, если родные инвалида (особенно ребенка с аутизмом) готовы оплатить лечение и оздоровление, многие санатории не принимают людей с психическими отклонениями, информация об этом присутствует на официальных сайтах соответствующих организаций.

165

*Кошечкина Е. А.*



*Спортивный и приключенческий* виды туризма для людей с инвалидностью на сегодняшний день являются перспективным направлением, где отмечается положительная динамика. Для разных категорий людей с ОВЗ и инвалидностью существуют спортивно-туристские слеты, соревнования, чемпионаты и пр. Они проводились даже в непростое время пандемии, хотя и с меньшим числом участников [2].

**Выводы**

Исходя из выше изложенного, можно сделать следующие выводы:

1. Туристская индустрия в отношении людей с ОВЗ и людей с инвалидностью на сегодняшний день развита недостаточно, о чем свидетельствуют статистические данные, данные наблюдений и анализа отчетов Федерального агентства по туризму РФ.
2. Люди с физической инвалидностью являются в более выигрышном положении, нежели люди с ментальной инвалидностью в отношении развития и потребления туристических услуг.
3. Из всех проанализированных видов туризма, для людей с инвалидностью наиболее доступным является культурно-познавательный туризм, а наименее доступным – экологический.
4. Несмотря на ряд законодательных актов, туристические услуги для людей с инвалидностью остаются малодоступными, так как практически все компании, которые предоставляют услуги в сфере туризма, не готовы работать с инвалидами и людьми с ОВЗ в силу разных причин.

***Литература***

1. В АТОР подвели туристические итоги 2021 года [Электронный ресурс].

Режим доступа: [https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/58171.html.](https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/58171.html)

1. Кошечкина Е. А. Проблемы и перспективы туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья в Ленинградской области (на примере Лужского района) // Туризм для людей с ограниченными возможностями здоровья: современное состояние и потенциал развития: Материалы Всероссийской научной конференции с международным участием, Санкт-Петербург, 27 ноября 2020 года. Санкт-Петербург: Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина, 2020. С. 67-72.
2. Перечень поручений по итогам совещания с членами Правительства Российской Федерации, прошедшего 13 января 2021 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/65001.](http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/65001)
3. Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 N 2439 (ред. от 17.06.2022) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации

"Развитие туризма" [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-24122021-n-2439-ob-utverzhdenii/.](https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-24122021-n-2439-ob-utverzhdenii/)

1. Проект Globe4all - сайт о доступном туризме и путешествиях без барьеров

[Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://globe4all.net/static/about-project.](https://globe4all.net/static/about-project)

166

*К вопросу о развитии туристических услуг для людей с ОВЗ и инвалидностью*



1. Стратегия развития туризма в Российской Федерации до 2035 года

[Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://strategy24.ru/rf/news/strategiya-razvitiya-turizma-v-rossiyskoy-federatsii-do-2035-goda.](https://strategy24.ru/rf/news/strategiya-razvitiya-turizma-v-rossiyskoy-federatsii-do-2035-goda)

1. Участие инвалидов в возрасте 15 лет и более в туристических или экскурсионных поездках по данным Комплексного наблюдения условий жизни населения (Федеральная служба государственной статистики)

[Электронный ресурс]. Режим доступа:

[https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/tab7-4.htm.](https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/tab7-4.htm)



**E. А. Koshechkina**

***On the issue of the development of tourist services for people with disabilities***

Лужский институт (филиал) ГАОУ ВО Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина», г. Луга *e-mail:sea7helena@mail.ru*

***Abstract***. *The article discusses the features and prospects of tourism development for people with disabilities (physical and mental). Despite a number of adopted documents, both at the federal and regional levels, inclusive tourism still remains an industry that develops mainly at the expense of individual organizations and enthusiasts.*

***Keywords:*** *tourism, limited health opportunities, disability, inclusive tourism (invaturism).*

***References***

1. V ATOR podveli turisticheskie itogi 2021 goda. URL:

[https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/58171.html.](https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/58171.html) (in Russian)

1. Koshechkina E. A. Problemy` i perspektivy` turizma dlya lyudej s ogranichenny`mi vozmozhnostyami zdorov`ya v Leningradskoj oblasti (na primere Luzhskogo rajona) // Turizm dlya lyudej s ogranichenny`mi vozmozhnostyami zdorov`ya: sovremennoe sostoyanie i potencial razvitiya: Materialy` Vserossijskoj nauchnoj konferencii s mezhdunarodny`m uchastiem, Sankt-Peterburg, 27 noyabrya 2020 goda. Sankt-Peterburg: Leningradskij gosudarstvenny`j universitet imeni A.S. Pushkina, 2020. S. 67-72. (in Russian)
2. Perechen` poruchenij po itogam soveshhaniya s chlenami Pravitel`stva Rossijskoj

Federacii, proshedshego 13 yanvarya 2021 goda. URL: [http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/65001.](http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/65001) (in Russian)

1. Postanovlenie Pravitel`stva RF ot 24.12.2021 N 2439 (red. ot 17.06.2022) "Ob utverzhdenii gosudarstvennoj programmy` Rossijskoj Federacii "Razvitie turizma". URL: [https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-24122021-n-2439-ob-utverzhdenii/.](https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-24122021-n-2439-ob-utverzhdenii/) (in Russian)
2. Proekt Globe4all - sajt o dostupnom turizme i puteshestviyax bez bar`erov. URL: [https://globe4all.net/static/about-project.](https://globe4all.net/static/about-project) (in Russian)

167

*Кошечкина Е. А.*



1. Strategiya razvitiya turizma v Rossijskoj Federacii do 2035 goda. URL: [https://strategy24.ru/rf/news/strategiya-razvitiya-turizma-v-rossiyskoy-federatsii-do-2035-goda.](https://strategy24.ru/rf/news/strategiya-razvitiya-turizma-v-rossiyskoy-federatsii-do-2035-goda) (in Russian)
2. Uchastie invalidov v vozraste 15 let i bolee v turisticheskix ili e`kskursionny`x poezdkax po danny`m Kompleksnogo nablyudeniya uslovij zhizni naseleniya

(Federal`naya sluzhba gosudarstvennoj statistiki). URL: [https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/tab7-4.htm.](https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/tab7-4.htm) (in Russian)

*Поступила в редакцию 22.12.2022 г.*

168