

УДК 338.4: 640.41

Н. Д. Стахно
Е. В. Плуگارь
О. Е. Почупайло

Применение зеленых технологий в сфере гостеприимства

ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет
имени В. И. Вернадского, Симферополь
e-mail: snd.snd70@mail.ru

Аннотация. Современное состояние сферы гостеприимства неразрывно связано с процессом внедрения зеленых технологий, которые обеспечивают устойчивое развитие, повышают экологическую и социальную ответственность при организации деятельности отелей, создают новое качество предоставляемых услуг, обеспечивают их конкурентные преимущества. Формируются организации средств гостеприимства, деятельность которых соответствуют принципам ESG.

Ключевые слова: организации сферы гостеприимства, устойчивое развитие, зеленые технологии, эко-отель, эко-туристы.

Введение

Внедрение концепции устойчивого развития в организациях сферы гостеприимства необходимо для формирования гостиничного продукта, который, прежде всего, должен отвечать критериям экологичности. Применение зеленых технологий связано с бережным отношением к природным ресурсам, применением энергосберегающих технологий, утилизацией отходов и способствует увеличению прибыли средств гостеприимства, формируя новую концепцию организации – «зеленые» или экологические отели (эко-отели).

Материалы и методы

Изучению тенденций применения зеленых технологий посвящены труды В. А. Бондаренко, Е. В. Галенко, Н. В. Гузенко, Ковальчук, П. О. Криворучка, В. А. Ларионова, Е. В. Печерицы, И. Н. Суворова, А. Г. Шишко. Нами на основе статистических данных и с помощью контент-анализа информации из доступных источников произведен анализ тенденций применения зеленых технологий в сфере гостеприимства.

Результаты и обсуждение

В последние годы развитие коммерческой деятельности в России опирается на принципы ESG, которые определяют устойчивое развитие организаций: экологический (связан с заботой организации об окружающей среде), социальный (определяет отношение к персоналу организации, потребителям, партнерам и др.), управленческий (определяет качество управления организации, антикоррупционные меры, прозрачную отчетность, здоровую обстановку в организациях и др.). Зеленое развитие непосредственно опирается на стимулирование экономического роста при сохранении природных активов и бесперебойном предоставлении ресурсов и экосистемных услуг. Сегодня отсутствует нормативно-законодательная база, которая бы требовала учитывать в

своей работе ESG-факторы и необходимость сдавать для контроля ESG-отчетность. Однако регламентированы требования сферы экологии, окружающей среды и промышленной безопасности. В настоящее время только на стадии формирования документальная база, регламентирующая льготное финансирование зеленых проектов, в рамках которой предусмотрена сдача определенной отчетности инициаторами таких проектов. Так, Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1912-р от 14.07.2021 г. «Об утверждении целей и основных направлений устойчивого (в том числе зеленого) развития Российской Федерации» определены направления устойчивого (в том числе зеленого) развития в России (Рис. 1).

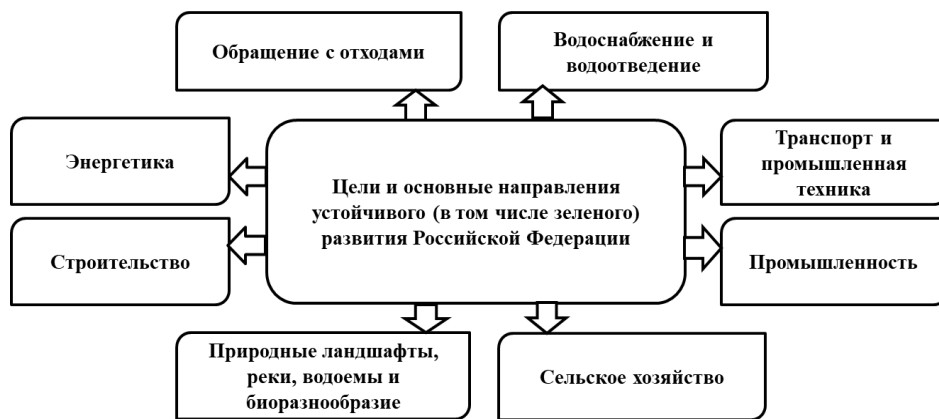


Рис. 1. Цели и основные направления устойчивого (в том числе зеленого) развития) Российской Федерации
Составлено авторами

Постановление Правительства Российской Федерации № 1587 от 21.09.2021 г. «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации» определяет проекты двух видов: зеленые и адаптационные проекты. В процессе привлечения зеленого финансирования на разных этапах будет проводиться верификация финансовых инструментов или проектов. У инициатора проекта или финансового инструмента будут запрашиваться, документы, описывающие действия инициатора в области реализации проектов устойчивого развития, связанные с экологической политикой, процедурой контроля экологических, природно-климатических рисков и управления такими рисками, сведения об организации управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита. Таким образом, требуется трансформация, совершенствование институциональной среды, регламентирующей механизмы внедрения зеленых технологий в целях устойчивого развития в сфере гостеприимства. Работы в этом направлении идут, в 2020 году был создан Комитет по развитию устойчивого туризма Российского союза туриндустрии, который решает задачи повышения социальной ответственности бизнеса в сфере гостеприимства, продвижения принципов устойчивого туризма.

Тенденции развития сферы гостеприимства показывают нарастающий интерес к экологически чистым средствам размещения. Современных гостей средств гостеприимства волнует не только безопасность, комфортные условия, уровень гостеприимства гостиничного предприятия, но и возможность поддерживать высокий экологический уровень. Сегодня актуальными стали эко-отели. Их отличительные особенности определяются месторасположением – размещаются в природных зонах (природные парки, лес), в интерьер номеров включают природные материалы, в состав блюд включают натуральные продукты, таким образом, идет внедрение зеленых технологий и мероприятий по минимизации воздействия на окружающую среду. В мире широко внедряются экологические концепции. На основании мониторинга, проведенного по запросам в Яндексе на сайте <https://bdraiv.com/sproswowhotel> в период с 2017 года по 1 квартал 2021 года имеет место рост по фразе «эко-отели» в мировом сообществе (Рис. 2).

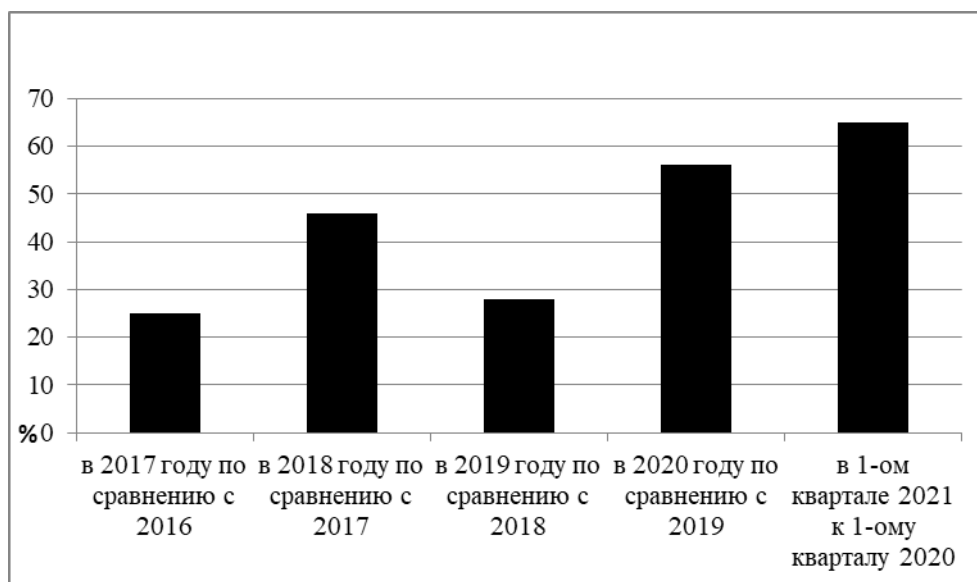


Рис.2. Спрос на эко-отели
Составлено авторами

Российская Федерация вошла в двадцатку стран с наибольшим числом эко-отелей, их насчитывается более 450. Наибольшее количество эко-отелей расположены в Краснодарском Крае, Калининградской и Московской области, так как являются крупными туристическими центрами.

На развитие эко-отелей оказывают влияние туристические потоки. Эко-туризм и проживание в экологичных объектах размещения является популярным направлением. По данным сервиса путешествий TripAdvisor, 30% всех туристов мира – это эко-туристы. Россия входит в пятерку самых перспективных с точки зрения экотуризма стран мира. Эко-туризм формируется в экономико-экологическое направление. В соответствии со статистическими данными ФГБУ «Росзаповедцентр» Минприроды России, ежегодно увеличивается количество посетителей заповедников и национальных парков России, экологический туризм становится приоритетным. В 2021 году прирост составил 39,75% - 10 миллионов посетителей, в 2022 году – 63%, 13 миллионов 975 тысяч человек. До 2035 года в

соответствии с концепцией развития туризма в России, предполагается увеличение количества посетителей ООПТ до 16 миллионов человек.

По итогам 2022 года, в соответствии с данными сайта Ассоциации туроператоров (<https://www.atorus.ru/node/50962>) наибольшей популярностью пользовались ООПТ Ставропольского края – 5370911 тысяч человек, в том числе Республика Крым заняла шестое место в рейтинге популярности - 315 670 тысяч человек. Данные по России представлены на рисунке 3.

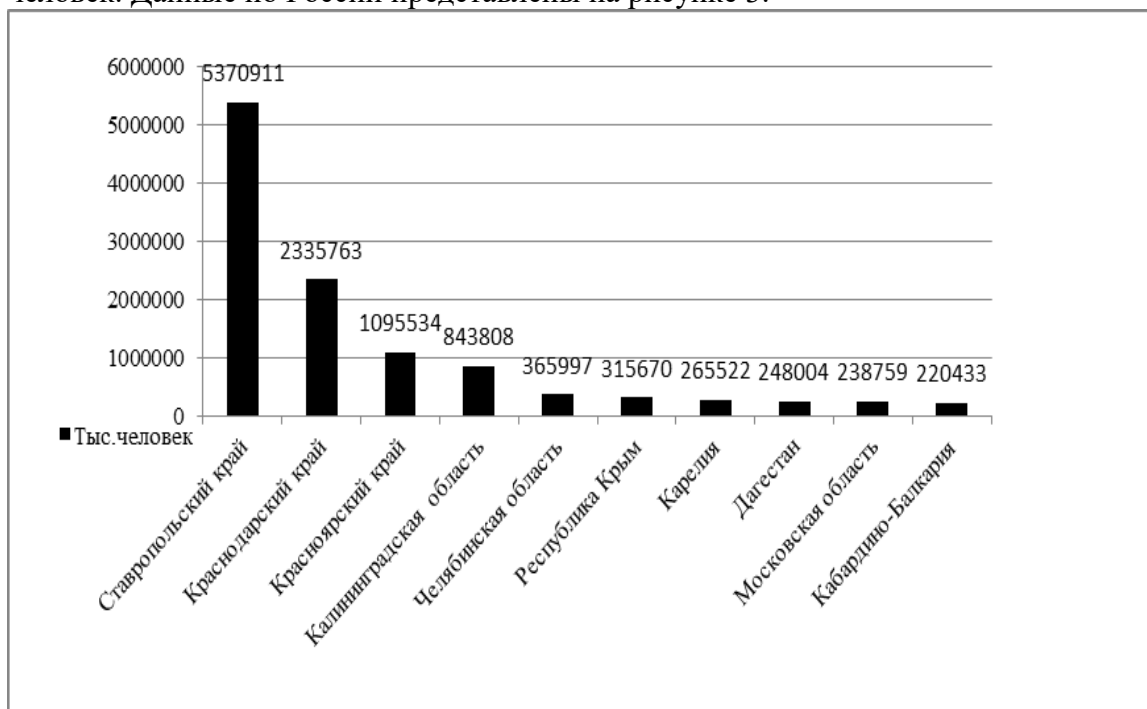


Рис. 3. Количеством эко-туристов, посетивших популярные особо охраняемые природные территории России, тыс. человек

Составлено авторами

В целях развития экологического туризма в России, принято распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.04.2022 г. №1084-р, в соответствии с которым разрешается строительство объектов туристической индустрии в защитных, эксплуатационных и резервных лесах, за исключением особо охраняемых природных территорий (ООПТ). Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации прогнозирует увеличение туристического потока в сфере особо охраняемых природных территорий (ООПТ) на 50% к 2024 году.

В Республике Крым реализация программ строительства объектов туристической индустрии имеет региональные особенности. По данным Министерства экологии и природных ресурсов Крыма, общая площадь земель лесного фонда на 1 января 2021 года составляла 236, 938 тысяч гектаров, из них на лесные земли приходится 190,7 тысяч гектаров, но более половины лесных земель в Республике Крым относятся к особо охраняемым и не могут рассматриваться в качестве мест возведения объектов капитального строительства. На остальных участках возможна аренда под определенный вид использования, в том числе - рекреацию. Строительство высотных зданий в этих случаях недопустимо. Возможно возведение экологических некапитальных

домиков без фундамента. В соответствии с нормативными данными домики ограничены в размерах – не более 3% от предоставленного участка, по высоте – не выше 15 метров. Более того, такие строения после окончания срока аренды собственник обязан демонтировать, а участок привести в первоначальный вид.

В Республике Крым разрабатываются программы позиционирования полуострова как экологического курорта, так летом в 2021 году были представлен проект на проектно-образовательный интенсиве Национальной технологической инициативы (НТИ) «Архипелаг 2121» в Нижнем Новгороде. Министерство курортов и туризма Республики Крым инициировало разработку региональной экологической сертификации гостиничных услуг, с целью формирования рынка экологических услуг, а также возможности оказания государственной поддержки эко-отелям. Сегодня в России действует несколько систем добровольной экологической сертификации: «Зеленый ключ», «Листок жизни», «Знак экологической ответственности» и другие. Однако единый подход к эко-классификации и четких критериев ее оценки отсутствуют.

По данным Министерства курортов и туризма Республики Крым на 1 января 2023 года, в республике прошли процедуру классификации 1083 объекта размещения. В период с 2014 года по 2022 год было открыто 60 санаторно-курортных и гостиничных организации с количеством номеров - 3454, проведена модернизация 509 объектов размещения, в том числе в 2022 году было открыто 8 новых гостиниц с количеством номеров - 336, проведена модернизация и реконструкция 89 санаторно-курортных и гостиничных организаций. В течение пяти лет планируется увеличить емкость номерного фонда на 20 тысяч. Требование повышения социальной ответственности при ведении гостиничного бизнеса, внедрение принципов устойчивого развития опирается как на экономическую выгоду, стремление к максимальному удовлетворению потребностей гостей сферы гостеприимства, так и на экологичность.

Следует отметить, что в 2023 году более 100 предприятий санаторно-курортного сектора и сельского хозяйства Южного берега Крыма заключили предварительные прямые контракты на поставку непосредственно в объекты размещения у крымских производителей продуктов питания, локальная, экологически чистая продукция всегда является дополнительным механизмом в привлечении туристов на полуостров.

В соответствии с данными приведенными на сайте <https://travelcrimea.com/docs/hotels/index.html> «Перечень официальных средств размещения Республики Крым», позиционируют себя как экологические средства размещения в Республике Крым - 7 организаций (таблица 1).

Таблица 1

Экологические средства размещения Республики Крым

Регион	Полное наименование в соответствии с уставными документами	Объект размещения	Период деятельности	Потребитель и услуг	Применяемые экологические технологии
г. Алушта, с. Малореченское	Эко-поселок Альпийская Долина (ООО "Континент")	отель	сезонное	взрослые, взрослые с детьми, дети от 0-18 лет	Применение в номерах эко – материалов, программы оздоровления, в т.ч.

					климатотерапия
г. Алушта, с. Приветное	Общество с ограниченной ответственностью "ЭКО ВИЛЛАДЖ"	гостини ца	сезонное, с возможно стью работать круглогод ично	взрослые с детьми	Применение в номерах эко – материалов, программы оздоровления, в т.ч. климатотерапия
г. Алушта, с. Солнечно горское	«Алые паруса», эко-отель	отель	круглогод ично	Взрослые, взрослые с детьми	Применение в номерах эко – материалов, использование натурального текстиля, программы оздоровления, использование артезианской воды, использование гелиосистем для нагрева воды, использование сертифицированной бытовой химии ЭКО, вторичное использование очищенной воды для полива, использование энергосберегающего освещения, климатотерапия
Бахчисара йский район, с. Береговое	Государственное автономное учреждение Республики Крым "Учебно-научный центр Республики Крым по экологии и природным ресурсам ГАУ РК УНЦ «ЭКОПАРК»	пансион ат	сезонное, с возможно стью работать круглогод ично	взрослые с детьми, дети от 3 лет	Программы оздоровления, в т.ч. климатотерапия
г. Ялта, пгт Парковое	Общество с ограниченной ответственностью «Эколого- туристический центр в Парковом»	гостини ца	круглогод ично	взрослые, взрослые с детьми, дети от 0-12 лет	Применение в номерах эко – материалов, программы оздоровления, в т.ч. климатотерапия
г. Ялта, пгт. Береговое	«Дискавери», эко- отель	отель	круглогод ично	взрослые, взрослые с детьми	Применение программы оздоровления, в т.ч. климатотерапия, водородная вода, применение гипоаллергенного белья, экологических средств для стирки, эко-геля для душа и

					безопасного жидкое мыло, в меню включены эко-блюда, в т.ч. низкокалорийные, вегетарианские.
г. Ялта, Приморский парк	«Левант», эко-отель	отель	круглогодично	взрослые, взрослые с детьми	Программы оздоровления, в т.ч. климатотерапия

Составлено авторами

Применение зеленых технологий при организации работы средств размещения дает возможность позиционировать свою деятельность, выделить ее на общем фоне, создать репутацию, которая привлечет дополнительных гостей и поддержит их уровень лояльности.

Выводы

Более двадцати лет повышается спрос на отдых, который бы сочетал программы единения с природой. Это обуславливает от руководителей гостиничных предприятий принятие инновационных решений, сочетающих в себе минимизацию негативного влияния на окружающую среду и повышение социальной ответственности потребителей. Экологические средства размещения являются составной частью таких понятий, как «экологический туризм». Применение зеленых технологий, формирующих устойчивое развитие сферы гостеприимства требует совершенствования нормативно-законодательной базы, в том числе внедрения экологической сертификации повсеместно. Требуется регламентация применения современных экологических технологий и материалов в процессе проектирования, реконструкции и строительства средств гостеприимства, приобретения продуктов местного производства, снижения количества отходов, экономии ресурсов, в том числе водных, закупок экологичного сырья и материалов. Объективной необходимостью является внедрение экологического рейтинга для отелей, позволяющего привлекать туристов и развивать зеленые технологии.

Литература

1. Вопросы применения гостиницами зеленых инноваций в рамках проявившихся потребительских предпочтений / В. А. Бондаренко, Н. В. Гузенко, В. А. Ларионов // Вестник РГЭУ РИНХ. 2020. №1 (69). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/voprosy-primeneniya-gostinitsami-zelenyh-innovatsiy-v-ramkah-proyavivshih-sya-potrebitelskih-predpochteniy>.
2. Галенко Е. В., Криворучка П. О. Предпочтения туриста при выборе экологической гостиницы // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2018. Том 7. №2 (23). С.110-113.
3. Галенко Е. В., Овчаренко Н. П. Анализ спроса на экологические технологии в гостиницах // Вестник ГУУ. 2021. №5. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-sprosa-na-ekologicheskie-tehnologii-v-gostinitsah>.

4. Печерица Е. В. Зарубежный опыт применения экологических инноваций в средствах размещения // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2013. №34. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/zarubezhnyy-opyt-primeneniya-ekologicheskikh-innovatsiy-v-sredstvakh-razmescheniya>.
5. Суворова И. Н. Сущностные характеристики и практические особенности функционирования эко-отелей // Российское предпринимательство. 2016. №22. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnostnye-harakteristiki-i-prakticheskie-osobennosti-funktsionirovaniya-eko-oteley>.
6. Тихонова Т. В., Щенявский В. А. Зеленый туризм: подходы, региональная оценка, особенности развития // Проблемы развития территорий. 2017. Вып.4 (90). С.51-66. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/zelenyy-turizm-podhody-regionalnaya-otsenka-osobennosti-razvitiya/viewer>.
7. Шишко А. Г. Использование эко-технологий в гостиничном бизнесе // Научный журнал. 2016. №5 (6). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-eko-tehnologiy-v-gostinichnom-biznese>.
8. Шишко А. Г. «Зелёные» технологии в гостиничном деле // Academy. 2016. №5 (8). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/zelyonye-tehnologii-v-gostinichnom-dele>.

N. D. Stakhno,
E. V. Plugar,
O. E. Pochupailo

Application of green technologies in the field of hospitality

V.I. Vernadsky Crimean Federal University, Republic of
Crimea, Simferopol
e-mail: snd.snd70@mail.ru

Abstract. *The current state of the hospitality industry is inextricably linked with the process of introducing green technologies that ensure sustainable development, increase environmental and social responsibility in organizing the activities of hotels, create a new quality of services provided, and ensure their competitive advantages. Organizations of hospitality facilities are being formed, whose activities comply with the principles of ESG.*

Keywords: *hospitality organizations, sustainable development, green technologies, eco-hotel, eco-tourists.*

References

1. Bondarenko V. A. Voprosy primeneniya gostinizami zelenih innovatsiy v ramkah proiavivshisya potrebitelskih predpochteniy / V. A. Bondarenko, N. V. Guzenko, V. A. Larionov // Vestnik RGEU RINH. 2020. №1 (69). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/voprosy-primeneniya-gostinitsami-zelenyh-innovatsiy-v-ramkah-proyavivshisya-potrebitelskih-predpochteniy>. (in Russian)

2. Galenko E. V. Predpotschthenia turista pri vybore ekologitschesky gostinici // E. V. Galenko, P. O. Krivorutschka // Azimuth nauchnykh issledovaniy: ekonomika i upravlenie. 2018. Tom 7. №2 (23). 110-113. (in Russian)
3. Galenko E. V. Analis sprosa na ekologitscheskie tehnologii v gostinichah / E.V. Galenko, N. P. Ovtscharenko // Vestnik GUU. 2021. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-sprosa-na-ekologicheskie-tehnologii-v-gostinitsah>. (in Russian)
4. Pecheritsa E.V. Zarubezhny opyt primeneniya ekologitscheskih innovatsiy v sredstvakh rasmeshcheniya // Nacionalnye interesy: priorityny i besopasnost. 2013. №34. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zarubezhny-opyt-primeneniya-ekologicheskikh-innovatsiy-v-sredstvakh-razmescheniya>. (in Russian)
5. Suvorova I.N. Sushchnostnye harakteristiki i prakticheskie osobennosti funkcionirovaniya eko-otely // Rossiyskoe predprinimatelstvo. 2016. №22. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sushchnostnye-harakteristiki-i-prakticheskie-osobennosti-funktsionirovaniya-eko-oteley>. (in Russian)
6. Tihonova T.V. Zeleniy turizm: podhody, regionalnaya otsenka, osobennosti razvitiya / T.V. Tihonova, V.A. Shcheniavskiy // Problemy razvitiya territoriy. 2017. Vip.4 (90). 51-66. <https://cyberleninka.ru/article/n/zelenyy-turizm-podhody-regionalnaya-otsenka-osobennosti-razvitiya/viewer>. (in Russian)
7. Shishko A. G. Ispolzovanie eko-tehnologii v gostinichnom biznese // Nauchny zhurnal. 2016. №5 (6). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-eko-tehnologii-v-gostinichnom-biznese>. (in Russian)
8. Shishko A. G. «Zelenye» tehnologii v gostinichnom dele // Academy. 2016. №5 (8). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zelyonye-tehnologii-v-gostinichnom-dele>. (in Russian)

Поступила в редакцию 07.02.2023 г.